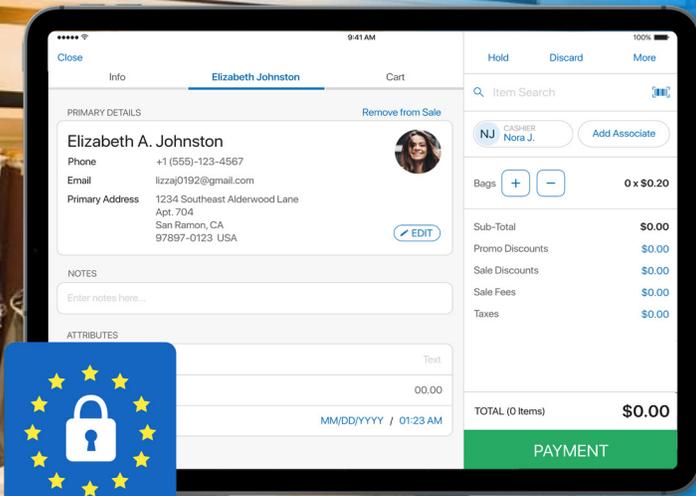




FICHA TÉCNICA

PLATAFORMA CRM SEGURO Un Solo Lugar Para Cada Canal



Con clientes en más ciudades que nunca, el valor de una plataforma de gestión de relaciones con clientes unificada ha incrementado. Los clientes buscan experiencias que sustituyan los canales de venta, con la posibilidad de tener beneficios en cada escaparate de ventas y tener experiencias de compra fluidas desde cualquier parte.

El CRM de Teamwork Commerce permite a los retailers diseñar una visión única de su cliente, sincronizada en todas las tiendas en tiempo real. Esto no solamente mejora la experiencia de cliente en la tienda física y en línea, sino que permite a las marcas llevar a otro nivel su marketing y sus relaciones con clientes. Los emails pueden ser diseñados en base a atributos específicos del cliente, los retailers pueden, por ejemplo, diseñar un email dirigido a clientes que no pudieron adquirir un artículo deseado, y después aprovechar el backend omnicanal para enviar el artículo desde otra tienda.

ASPECTOS DESTACADOS

- Visión holística de clientes
- Acceso universal de datos
- eCommerce Optimizado
- Backend de nube unificado
- Seguridad de datos fortalecida
- Atributos de cliente
- Reconocimiento de comportamiento de compras
- Gestión de datos centralizada

LA DIFERENCIA DE TEAMWORK

Un lugar para cada canal, no mezcles la información de los clientes. Con Teamwork Commerce los retailers pueden crear una experiencia de clientes holística con toda la data, historial y comportamiento en un solo lugar centralizado. Incluyendo seguridad líder de industria, encriptación y usabilidad para empoderar ventas fluidas.

PLATAFORMA CRM

Con la data almacenada por separado pero distinguible a través de cada uno de los canales, el email marketing puede ser diseñado con base a atributos exactos del cliente, así como su comportamiento. Esto permite a los retailers, por ejemplo, diseñar un e-mail dirigido a clientes que no pudieron adquirir un artículo deseado durante su visita a una tienda, y después usar el backend omnicanal para enviar el artículo desde otra tienda.

CRM Seguro es también... Seguro. Utilizando la última tecnología en encriptación y tokenización para blindar la data de los clientes y referenciarla de manera indirecta. La data de los clientes se almacena de manera segura en un repositorio separado, accesible por el personal de ventas, dispositivos e integraciones según se requiera sin que sea necesario revelar o importar datos del cliente a un sistema local. Este alto nivel de seguridad garantiza que el CRM Seguro cumple con las regulaciones de protección de datos y el Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea, en el presente y en el largo plazo. No hay necesidad de preocuparse por filtraciones de datos o hackeos.

FUNCIONALIDAD DEL CRM

CLIENTE UNIVERSAL

El corazón de la Plataforma de Teamwork Commerce. Los retailers tienen la habilidad de reconocer, contactar y dar servicio al cliente, independientemente de cuál sea el canal de ventas.

EXPERIENCIA OMNICANAL

La data del cliente es accesible en todos los canales del retail, permitiendo contactarlo y realizar experiencias de venta centradas en el cliente. CRM Seguro actúa como un solo repositorio de datos del cliente.

SEGURIDAD ROBUSTA

EL CRM Seguro cumple con el Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea, a través de tokenización, con la data de los clientes centralizada, haciendo la seguridad de datos, fácil, simple y en compliance.

SEGMENTACIÓN A LA MEDIDA

Los retailers pueden crear segmentos completamente convincentes a cada audiencia de clientes, grabados y vinculados al CRM Seguro, para referenciar datos para cada interacción.

LEALTAD Y VALOR AGREGADO

Permite a los clientes usar sus beneficios ganados de lealtad, o su valor agregado a través de cualquier canal con datos de cliente y adquisiciones centralmente visibles.

APROVECHA LA DATA DE CLIENTES

Clasifica a clientes basado en comportamiento histórico, historial de transacciones, tendencias y canales típicos de compras, para crear segmentos más efectivos.