



FICHA TÉCNICA

SISTEMA DE GESTIÓN DE ÓRDENES OMS Líder de Industria

El Sistema de Gestión de Órdenes OMS de Teamwork Commerce es una solución basada en la nube, accesible directamente a través de un navegador, con muy pocos esfuerzos de instalación y accesible desde cualquier dispositivo.

La plataforma sincroniza información de órdenes a través de distintos canales, permitiendo una visión unificada de todas las transacciones de todas las tiendas, plataformas y canales en cada momento. OMS es el sistema central de la solución de Teamwork Commerce, con funcionalidades de vanguardia en la industria, diseñadas para impulsar una experiencia de compras flexible e inmersiva para clientes desde cualquier canal.

El OMS de Teamwork cuenta con una amplia gama de funciones y automatizaciones para programar inventarios, configurar lógicas de llenado de órdenes para almacenes versus tiendas según distintos factores, ajustando la disponibilidad de stock de acuerdo con el estatus de almacenes.

ASPECTOS DESTACADOS

- Opciones mejoradas de pedidos
- Procesos de envíos simplificados
- Habilitar recoger en tienda
- Gestión de Órdenes centralizada
- Visibilidad en tiempo real
- Personaliza el journey de cliente
- Mejora la experiencia en tienda
- Optimiza el servicio a clientes

LA DIFERENCIA DE TEAMWORK

Permite ventas desde cualquier canal con un rango de funcionalidad diseñada para crear flujos de trabajo de compra sin interrupciones. La plataforma omnicanal integrada permite la gestión de órdenes desde la central de datos en la nube y el Punto de Venta Móvil de Teamwork.

OMS OMNISCANAL HECHO PARA DURAR

La gestión de órdenes es el corazón del retail, las marcas se están moviendo cada vez más hacia los pedidos flexibles, los sistemas heredados de pedidos simplemente no pueden satisfacer las necesidades crecientes de los consumidores en torno a pedidos y a facilidades en el punto de venta.

Con Teamwork Commerce, las órdenes pueden ser puestas en la ubicación que convenga más al cliente. Con integraciones de terceros y partnerships estratégicos clave en la industria, Teamwork es capaz de simplificar los pedidos y dar acceso directo desde el punto de venta, manteniendo accesible, visible y práctico el manejo de órdenes; garantizando la misma experiencia tanto en tienda, como en línea.

La infraestructura basada en nube crece y se adapta conforme su negocio necesita cambiar. El backend del OMS está en constante expansión para sumar nuevas funcionalidades, integraciones e innovaciones para satisfacer las necesidades de los clientes.

FUNCIONALIDAD DEL OMS

SISTEMA INTELIGENTE

Cuando se recibe un pedido, el OMS calcula, en base a reglas predefinidas, cuál tienda debe surtir el pedido.

GESTIÓN CENTRALIZADA

Las órdenes pueden ser gestionadas fácilmente desde la Central de Datos en la Nube (CHQ), permitiendo a los retailers modificar las órdenes con facilidad y satisfacer las necesidades de su versátil base de clientes.

SECUENCIAS A LA MEDIDA

Las órdenes recibidas en las tiendas eCommerce o físicas, pueden ser surtidas de acuerdo a secuencias automatizadas a la medida, para evitar inventarios agotados.

FLUJO DE DATOS EN TIEMPO REAL

Teamwork es una plataforma interconectada que permite la visualización de datos en tiempo real con total precisión en surtido de órdenes y experiencia.

PLATAFORMA INTEGRADA

La plataforma OMS se integra con herramientas esenciales para los retailers, incluyendo emails transaccionales a través de nuestras conexiones con Proveedores de Servicios de E-mail (ESP).

FUNCIONAL Y PRÁCTICO

El staff puede acceder a las funcionalidades de gestión de órdenes directamente desde el Punto de Venta Móvil, incluyendo impresión de etiquetas de envío.